

CONNAISSANCE DES ORGANISATIONS

TD

Organisation

13 séances

1 → 3 : structures organisationnelles

4 → 13 : Cas pratique : orientation processus
'vision client' → cartographie ↪ 'redesign' organisationnel

CONNAISSANCE DES ORGANISATIONS

TD

Construire les structures organisationnelles

AUCHAN

Carte d'identité

Renseignements auprès de sites (Boursiers, d'informations économique)

Organisation



Implantations d'ensemble commerciaux proches les uns des autres

- ↳ augmentation de la zone de **chalandise**
- ↳ logistique intra-groupe – Transport / Réseaux communs
(Ex : pour le transfert des données vers les banques)

Grande surface

- ↳ réaliser une politique d'achat
 - ↳ notion de métiers (savoir faire)
 - Métier de base : commercialisation de biens de consommations courante
 - Autres métiers : finance (carte de crédit / placement financier)
- SYNERGIE impliqué par la complémentarité des métiers pratiqués.

CONNAISSANCE DES ORGANISATIONS

TD

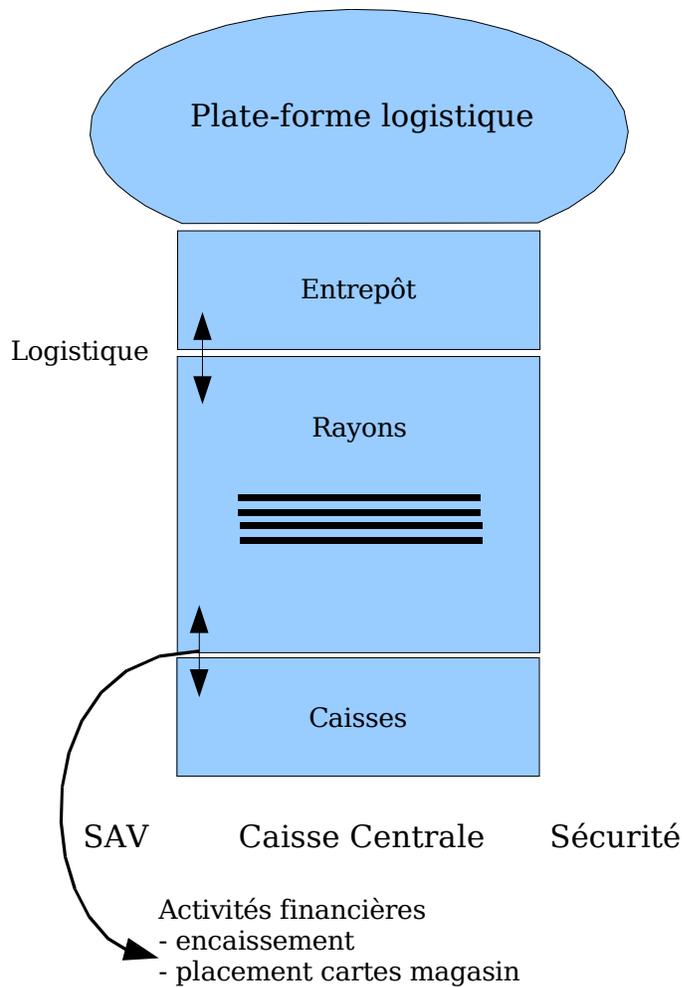
Métier : Commercialisation de biens de consommation courante

Secteurs

- produits frais / ultra-frais
- bazar
- textile / habillement
- para-pharmacie
- ...

- ↳ organisation du magasin
- ↳ organisation du personnel

Spécialisation basée sur un produit (chef de rayon) ou sur une compétence procédurale commune à l'ensemble des éléments : spécialisé sur une technique (caissière).



CONNAISSANCE DES ORGANISATIONS

TD

Fonctions

- ↳ Marketing
 - Acteur local
 - (rattaché au magasin et à la fonction marketing du groupe)

- ↳ Comptable / Financière
 - au niveau de l'enseigne
 - au niveau local

Collecte et vérifications des informations, organisation des inventaires
Gestion des encaissements : traitement monétaire

- ↳ Commerciale / communication
 - Choisir les produits
 - Assumer la promotion du produit
 - Fonction d'achalandage (applications des consignes de l'enseigne)

- ↳ Logistique
 - local : manutention
 - centrale d'achat, plate forme d'achat (stockage déporté)

- ↳ RH
 - Recrutement
 - Formation

- ↳ DSI
 - Maintenance de premier niveau

- ↳ Achats

- ↳ Services généraux

- ↳ Juridique

- ↳ Qualité

- ↳ R&D

CONNAISSANCE DES ORGANISATIONS

TD

Organigramme

